

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Kwaliteitsplan / Jaarplan 2023										
2											
											planning
3	Thema	Onderwerp	Actie	Wie	Met	Aandachtspunt/ Project	Q1	Q2	Q3	Q4	
4	Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Cliëntendossier ONS	Voortzetting EVV-scholingen	Opl.adv./afd.hfd.	Key users ONS		x	x	x	x	
5			Registratie doelen en opvolging tbv keten van zorg	Afd.hfd.	Key users ONS		x	x	x	x	
6	Wonen en welzijn	Zinnvolle dagbesteding	Activiteiten in kaart brengen en evalueren	Hfd.welzijn	Hfd.OC			x			
7		Familieparticipatie	Samenwerking met naasten / bijeenkomsten	MZW/afd.hfd.	Hfd.welzijn			x			
8			Beleid opstellen	MZW/afd.hfd.	Hfd.welzijn			x			
9		Vrijwilligers	Vrijwilligers werven en behouden	Hfd.welzijn	Co.vrijwilligers en TDJ		x				
10			Beleid herzien	Hfd.welzijn	MZW/ coörd vrijwilligers		x				
11		Wooncomfort	Beleid schoonmaak herijken	MZW	afd.hfd./ Hfd.fac.		x	x			
12			Aansturing medewerkers schoonmaak	Hfd. Fac	MZW, MBC, afd. hfd.		x	x			
13	Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning	Medicatieveiligheid	Implementatie Medimo	Bel.mw./MZW/opl.adv.	Key users Medimo/ICT	Project	x				
14		Decubituspreventie	Wondzorg app ONS implementeren en evalueren	Bel.mw./opl.adv./ICT	AV wondzorg		x				
15		Wet zorg & dwang (WZD)	Inrichting Zorg in Vrijheid&Veiligheid (ZIVV)-commissie	opl.adv./ SG kwal.	afd.hfd.			x			
16			Stappenplan WZD	SG kwal.		Extramuraal Q2	x	x			
17		Eten en drinken	Afspraken consistente voeding in dossier (IDDSI)	bel.mw./SG kwal.	keuken/afd.hfd.			x	x		
18			Scholing IDDSI	Opl.adv.				x	x		
19			Inrichting koffiecorner grote zaal	Hfd.welzijn	hoofd fac.,	projectgroep	x	x			
20		Advance care planning	Vastlegging behandelwensen in dossier	Afd.hfd.IM	Hfd.EM		x	x	x		
21			Scholing behandelwensen gesprek	Opl.adv.	Hfd.EM				x		
22		Hygiëne en Infectiepreventie (HIP)	Verbetertraject HIP n.a.v. externe audits IGJ en GGD	MM,NdV	AV HIP	Plus scholing		x	x		
23	Leren en verbeteren	Lerend netwerk	Samenwerking projecten met PCSOH en Zorgcentra Meerlanden (ZM)	dir	staf, MT	Projecten H6+H7	x	x	x	x	
24			Externe stages onderzoeken	Opl.adv.	afd.hfd.			x			
25			Regiovisie projecten implementeren	dir	MT, staf	Project		x			
26		Welzijn	SWOT analyse op welzijn uitwerken	Bel.mw./MZW	Hfd.welzijn		x				
27	Leiderschap, governance en management	Begroting	Kosten/opbrengsten per RVE inzichtelijk voor afd.hfd.	MBC	afd.hfd.		x				
28			Centraal roosteren IM met BDP model	MZW	MBC	15 feb.start		x			
29			Ontwikkelen flexibele inzet medewerkers	MZW	afd.hfd.			x	x		
30			Doelmatigheid en productiviteit extramuraal zorg	hfd.EM	MZW		x	x			
31			Wijziging ongeplande nachtzorg	hfd.EM	MZW		x				
32			Inzet MPT/VPT in geclusterde omgeving EM	MZW	hfd.EM/ MBC		x	x			
33		Huisvesting	Huisvestingsbeleid, strategie en ontwikkelingen	Dir./ MBC	Gemeente/ Amstellring/ Habion		x	x	x	x	
34			gebruik appartementen 2e etage VPT, ELV, WLZ	MZW	MBC, afd.hfd.			x			
35		Integraal Zorg Akkoord (IZA)	Vormgeven in projecten Amstelland en Meerlanden	dir	MT, staf	Project	x	x	x	x	
36		Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)	Vormgeven in projecten Amstelland en Meerlanden	dir	MT, staf	Project	x	x	x	x	
37		Duurzaamheid	Green deal duurzame zorg	Hfd.fac.	MBC/ Co.TD			x	x		huisvesting/ techniek en gedrag
38	Personeelssamenstelling	Werving & selectie	actueel beleid implementeren	Pers.adv.	MT, staf		x				
39		Boeien & binden medewerkers	Beleid actualiseren en implementeren	Pers.adv.	MT, staf		x				
40		Innovatieve inzet medewerkers	Met zij-instromers en familie en vrijwilligers ism PCSOH/ZM	Pers.adv./opl.adv.	Hfd.welzijn	Project	x				
41		Employee journey	Instroom, doorstroom en uitstroom medewerkers ism PCSOH/ZM	Pers.adv.		Project	x				
42		Vitale organisatie	Veerkracht en zeggenschap	Dir./Pers.adv.	VAR, OR, CR	Project	x	x	x	x	
43		Arbodienstverlening	Nieuwe arbodienst	Dir./Pers.adv.	OR		x	x			
44		Medewerkertevredenheid	MTO uitkomst analyse en verbeterplan	Pers.adv./leidinggev.	OR		x	x			
45	Hulpbronnen, omgeving en context	Financiële administratie	Optimaliseren koppeling ONS en AFAS	MBC/fin.adm.		afgerond	x				
46		Stuurinformatie	Inrichting BI tool en prospectief monitoren	MBC/fin.adm.				x	x		
47			Eigen organisatie en HBO leden- toepassen stuurinformatie	MBC	HBO leden		x	x	x	x	
48		Domotica	Dementheek breder uitzetten	Hfd.OC	comm.mw.		x				
49			Inzet domotica voor intra- en extramuraal zorg	MZW/Afd.hfd./hfd.EM	Hfd.OC		x				
50			Innovatie in de zorg door technologie ism PCSOH/ZM	MZW/Afd.hfd./ICT	Hfd.EM	Project	x				
51		Alarmeringsysteem intramuraal	Vervanging systeem	MBC	Hfd.fac./afd.hfd./ICT	project	x	x	x	x	
52		Meerjaren onderhoudsplan	In lijn met meerjaren strategie huisvesting uitwerken	Hfd.fac./Co.TD			x	x	x	x	
53		Bedrijfs hulperlening (BHV)	Beleid actualiseren en implementeren	Co.TD	dir, MT, opl.adv.		x				

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
54											
55	Thema	Onderwerp	Actie	Wie	Met	Aandachtspunt/Pr	Q1	Q2	Q3	Q4	
56	Gebruik van informatie	Communicatie	Actualiseren schriftelijk informatiemateriaal	Comm.mw			x				
57		inzage cliëntdossier	Informatie Caren Zorgt opstellen en verspreiden	Cliënt adm./bel.mw.	ICT, comm.mw.		x				
58				Intramuraal							• gereed
59				Extramuraal							• gestart en loopt
60				Ontmoetingscentrum							• loopt, met vertraging
61				Hele organisatie							• loopt achter
62	Toelichting afkortingen: AV = Aandachtvelder MT = managementteam (dir+MZW+MBC) dir = directeur/ bestuurder MZW = manager zorg&welzijn MBC = manager bedrijfsvoering & control HBO leden = MT, staf, leidinggevenden afd.hfd = afdelingshoofd IM = intramuraal EM = extramuraal CM = casemanager Wvp = wijkverpleegkundige SO = Specialist Ouderengeneeskunde SG kwal= stuurgroep kwaliteit bel.mw= beleidsmedewerker opl.adv = opleidingsadviseur pers.adv = personeelsadviseur HRM = Human Resource Management comm.mw. = communicatie medewerker ZM = Zorgcentra Meerlanden PCSOH = Protestants Christelijke Stichting Ouderenzorg Haarlemmermeer	GGD = Gemeentelijke Gezondheidsdienst IGJ = Inspectie gezondheid en Jeugdzorg int.audit = interne auditoren OC = ontmoetingsgroep, -centrum CA = cliëntenadministratie hfd. welz= hoofd welzijn/ hfd.fac.= hoofd facilitairAB RB= Reisbureau AV=aandachtvelder WSP=Wijksteunpunt TDJ = Tafeltje Dek Je RvT = Raad van Toezicht CR = Cliëntenraad OR = Ondernemingsraad VAR = Verzorgende-verpleegkundige adviesraad									