



Jaarverslag 2021 Raad van Toezicht

Zorgcentrum Aelsmeer

Inhoud

Voorwoord	2
Toezicht bij Zorgcentrum Aelsmeer.....	3
Samenstelling	5
Vergaderingen	5
Rapportage	6
Financiële Commissie	6
Kwaliteit & Veiligheid	6
Belanghebbenden	7

Voorwoord

Het jaar 2021 was een intensief jaar voor alle betrokkenen rond Zorgcentrum Aelsmeer, onze bewoners en cliënten, medewerkers, vrijwilligers en alle andere betrokkenen. De COVID Pandemie die zich in 2020 ontwikkelde heeft ook het Zorgcentrum zwaar getroffen en vroeg veel van alle betrokkenen. De waardering die daarbij past is niet alleen in geld uit te drukken. De Raad van Toezicht heeft grote waardering voor alle inzet, flexibiliteit en aanpassingsvermogen die door iedereen werd geleverd.

Er is veel bereikt en ook op het gebied van versterking van de interne organisatie en vernieuwing van ICT infrastructuur werd het nodige in gang gezet.

De Raad van Toezicht is zeer tevreden met alle bereikte resultaten en inzet in 2021, mogelijk gemaakt door de grote inzet van alle medewerkers en vrijwilligers; Door mensen voor mensen!

Toezicht bij Zorgcentrum Aelsmeer

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat Zorgcentrum Aelsmeer haar maatschappelijke doelstellingen realiseert en de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, binnen de gestelde financiële kaders, waarbij de positie van de cliënt centraal staat en alle in aanmerking komende belangen zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen.

Missie

Onze missie is gebaseerd op de christelijke identiteit en waarden en heeft een vertaling gekregen onder meer vanuit de waarden die ook ontleend worden aan het eerdere traject van “zie de mens”. Ze hebben eveneens een vertaling gekregen in de aansturing van de organisatie en het dagelijks handelen.

Visie

Werken aan goede zorgdienstverlening betekent samen met de cliënt werken aan eigen kracht en mogelijkheden, hoe groot of hoe klein ook, met als resultaat een zo normaal mogelijk leven vanuit de zorgbehoefte, ingevuld vanuit het eigen inzicht van de cliënt. De begeleiding en ondersteuning is gebaseerd op de christelijke waarde van naastenliefde.

Focus

De Raad van Toezicht bepaalt zijn eigen agenda in relatie tot geldende wet- en regelgeving. De Raad van Toezicht beziet, in samenwerking met de bestuurder, het veranderende zorglandschap met betrekking tot de aanpak van de zorg uit de Wet Langdurige Zorg, de WMO en huishoudelijke hulp en de rol en positionering van Zorgcentrum Aelsmeer. Hierbij zijn de kansen en bedreigingen voor de toekomst van Zorgcentrum Aelsmeer en de zorg voor haar cliënten in beeld gebracht. De Raad van Toezicht wil de kernwaarden daarin centraal stellen. Vraagstukken rond toekomst en positionering van Zorgcentrum Aelsmeer worden gezien vanuit de toets van meerwaarde, in het bijzonder voor onze cliënten.

Uitgangspunten van de organisatie Zorgcentrum Aelsmeer

De focus vanuit de organisatie is gericht op:

Zorg en begeleiding aan de oudere inwoners van Aalsmeer en directe omgeving, waarbij we in de keten van zorg streven naar een goede samenwerking en overdracht.

Missie van Zorgcentrum Aelsmeer:

- Voor onze bewoners en cliënten: welzijn en zorg in een sfeervolle omgeving;
- Voor onze medewerkers: zinvolle arbeid en zelfontplooiing;
- Voor de samenleving: maatschappelijk relevante dienstverlening van hoge kwaliteit.

Visie van Zorgcentrum Aelsmeer:

- Elk mens, indien mogelijk, de regie moet kunnen voeren over zijn/ haar eigen leven;
- Elk mens een unieke persoonlijkheid is, die niet los gezien kan worden van een eigen leefbeeld en achtergrond;
- Elk mens recht heeft op een maximum aan privacy.

Kernwaarden:

- *Waardevol*: de waarde van mensen (cliënten, medewerkers, vrijwilligers, stakeholders) vanuit het perspectief van verleden, heden en toekomst; niet om wat ze hebben of wat ze kunnen, maar om wie ze zijn, betekenen en kunnen bijdragen aan de zorggemeenschap.
- *Compassie*: de kracht van handelen uit compassie als oprechte poging tot het verstaan van de ander en het opzij zetten van eigen (voor)oordelen.
- *Omzien*: de kunst van het 'zien' (om echt te zien moet je meer doen dan gewoon kijken en je hart laten spreken) en het geven van aandacht.
- *Waardigheid*: het hooghouden van de waardigheid van mensen die niet meer voor hun eigen waardigheid kunnen opkomen.

Samenstelling

De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, tegenover de bestuurder en zowel interne als externe partijen/stakeholders, onafhankelijk en kritisch kan opereren. Zij zijn noch als geheel noch individueel vertegenwoordiger van enige interne of externe partij van Zorgcentrum Aelsmeer. De leden van de Raad van Toezicht handelen zonder last of ruggenspraak, maar wel met een brede blik, zich bewust van de maatschappelijke taak van Zorgcentrum Aelsmeer.

Naam	Functie/ aandachtsgebied	Datum van aantreden	Rooster van aftreden	Nevenfuncties
B. Hulsbos	Voorzitter	Juni 2012	December 2021	---
S. Driezen	Secretaris/algemene communicatie/HR/ Kennisontwikkeling RvT	Sept. 2015	Sept. 2023	Secretaris Raad van Kerken Aalsmeer Secretaris Zonnebloem afdeling Aalsmeer
L. Eveleens	Financiën	April 2016	April 2024	Vz SOW Kerk Kudelstaart
M. van Rees	Kwaliteit van Zorg en Veiligheid	Jan. 2018	Jan. 2026	Lid RvT Stichting Saffier
V. Lapidaire	Juridisch	Sept. 2020	Sept. 2028	Bestuur Rotary Zeist
H. Demoed	Toekomstbestendig Zorgontwikkeling/financiële commissie	Juli 2017	Juli 2025	Lid RvT Fonteyenburg Lid RvT Unicoz Lid AB Hoogheemraad-schap Rijnland Lid Bestuur de Hollandsche Molen

Vergaderingen

De Raad van Toezicht van Zorgcentrum Aelsmeer kwam in totaal 7 maal bijeen in reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht in aanwezigheid van de bestuurder. Naast deze vergaderingen waren er enkele korte afstemmingsmomenten indien nodig. Een deel van de geplande bijeenkomsten moest door de bijzondere omstandigheden via ZOOM plaatsvinden.

De Raad van Toezicht besteedde in 2021 ook veel aandacht aan de strategische koers voor het Zorgcentrum voor de komende jaren. Hiertoe werden bijeenkomsten met adviesbureau AT Osborne georganiseerd in samenwerking met de directeur- bestuurder mevrouw E. Meily-Keulemans.

Vanuit de Raad van Toezicht hebben de voorzitter en secretaris de rol van werkgever richting de directeur-bestuurder vervuld. De Raad van Toezicht is vooraf geconsulteerd voor de inhoud en de vormgeving van het jaarlijks evaluatie gesprek.

In 2021 heeft de Raad van Toezicht ook aandacht besteed aan het eigen functioneren door ook een zelf evaluatie met elkaar te bespreken. De Raad van Toezicht doet dat conform de Governance code éénmaal per jaar afwisselend zelf of met externe ondersteuning.

Rapportage

Mede gezien de Coronaproblematiek en het anticiperen op de (toekomstige) arbeidsmarkt problematiek, heeft het personeelsbeleid en HRM veel aandacht gekregen van de directeur-bestuurder en ook van de Raad van Toezicht. Het ging daarbij onder meer om het Organogram, de strategische personeelsplanning, de organisatie van de personeels- en salarisadministratie en de personeelssystemen. In de organisatie vond een belangrijke wijziging plaats met de aanstelling van de heer E. van der Griek als manager Bedrijfsvoering en Control per 15 april 2021.

De automatisering en het nieuwe Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) heeft veel aandacht gekregen in de keuzes en implementatie bij de besprekingen van de Raad van Toezicht.

Er werd veel prioriteit geven aan de inrichting van de AOIC en dan de verdere automatisering van de administratieve gegevensverwerking, werkprocessen en bijbehorende systemen.

Huisvesting in combinatie met de strategische koers van de organisatie was eveneens een belangrijk thema. Ook de locaties in Kudelstaart en de nieuwe ontwikkelingen in Aalsmeer werden hierbij betrokken. Op dit thema wordt de organisatie ondersteund door adviesbureau AT Osborne.

Financiële Commissie

De Financiële Commissie is een vaste commissie van de Raad van Toezicht. Zij ondersteunt de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van financieel toezicht op:

- werking van interne beheersings- en controlesystemen.
- de financiële informatieverstrekking.
- naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de externe accountant.
- de financiering van het Zorgcentrum

De commissie bestond in 2021 uit twee leden van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht draagt in zijn geheel de verantwoordelijkheid van het toezicht op financiën.

Kwaliteit & Veiligheid

Voor het thema Kwaliteit en Veiligheid functioneert vanuit de Raad van Toezicht één lid als portefeuillehouder. Zij adviseert de Raad van Toezicht bij de besluitvorming op het werkkterrein van de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg in de organisatie.

Kwaliteit betreft de inhoud van zorg (standaarden en richtlijnen) en de wijze waarop de zorg wordt verleend (toegankelijkheid, deskundigheid, bejegening, logistiek). Veiligheid betreft naast risico's van zorgverlening aan de cliënt, ook risico's met betrekking tot gebouwen, apparatuur, arbeidsomstandigheden, voeding etc. De Raad van Toezicht draagt in zijn geheel de verantwoordelijkheid van het toezicht op kwaliteit en veiligheid van zorg en organisatie.

De concrete taken binnen Kwaliteit en Veiligheid zijn:

- het toetsen van het (voorgestelde) kwaliteitsbeleid van de stichting;
- het optreden als klankbord voor de directeur-bestuurder met betrekking tot kwaliteit en veiligheid;
- het bevorderen van een goede informatievoorziening aan de Raad van Toezicht;
- het houden van toezicht op de naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van (externe) instanties op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Tevens is zij gesprekspartner voor de directeur-bestuurder en manager Zorg en Welzijn. Zij koppelt periodiek terug over uitgevoerde overleggen, onderzoeken en audits.

Belanghebbenden

Ontmoeting tussen de Raad van Toezicht en belanghebbenden zoals de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad hebben plaatsgevonden. Ook zijn er vanuit de Raad van Toezicht van Zorgcentrum Aalsmeer met de vertegenwoordigers van de Hervormde Gemeente in Aalsmeer ontmoetingen geweest over de ontwikkelingen in het zorgcentrum.

Door de Covid pandemie was het bijna niet mogelijk fysiek bijeenkomsten te houden en noch bij te wonen in het Zorgcentrum, zoals bijvoorbeeld de jaarlijkse kerstviering, herdenking van de overledenen en andere eigen activiteiten.