



Jaarverslag 2022 Raad van Toezicht

Zorggroep Aelsmeer

Inhoud

Voorwoord	2
Toezicht bij Zorggroep Aelsmeer	3
Samenstelling	5
Vergaderingen	6
Rapportage	7
Financiële Commissie	7
Kwaliteit & Veiligheid	7
Belanghebbenden	8

Voorwoord

In 2022 waren er grote zorgen. Er is een oorlog gaande en er zijn geopolitieke spanningen. We hebben te maken met energieschaarste, een overspannen arbeidsmarkt, inflatie, immigratie, (woning)bouwproblemen, stikstof- en milieuvraagstukken. Het Covid virus is beter onder controle maar is zeker niet verdwenen voor onze zorgafnemers en voor onze zorgmedewerkers. In deze context moest er zorg geleverd worden. Zorggroep Aelsmeer (voorheen Zorgcentrum Aelsmeer) heeft zich daaraan aangepast.

Zorggroep Aelsmeer is een keten van zorg- en welzijnsactiviteiten. Deze begint bij de ondersteuning van thuiswonende ouderen. Bijvoorbeeld in de vorm van Tafeltje Dekje, dagbesteding, hulp bij de huishouding en uiteraard de thuiszorg. Daarnaast is er de mogelijkheid om te wonen in het Zorgcentrum, op basis van volledig pakket thuis (VVT), kan er een appartement gehuurd worden met zorg in de nabijheid of kan overgaan worden tot opname in het Zorgcentrum met volledige verpleeghuiszorg.

Door de jaren heen is de Zorggroep Aelsmeer doorgroeid van een bejaardenhuis naar een volledige Zorggroep met een divers aanbod van zorg. Zoals de dagbesteding in Aalsmeer en in Rijsenhout, de diverse activiteiten vanuit het wijkpunt in Kudelstaart en thuiszorg, verpleging en verzorging vanuit 3 locaties onder de naam Thuiszorg Aalsmeer. De nieuwe naam Zorggroep dekt hiermee de lading. We zijn een groep die een keten van zorg aanbiedt, mogelijk gemaakt door onze fantastische medewerkers en gesteund door zoveel geweldige vrijwilligers!

Ook in 2022 is er veel bereikt en onder de bezielende leiding van de directeur/bestuurder en het management team. De vernieuwing van ICT infrastructuur is voortgezet en steeds meer worden de voordelen van de nieuwe systemen ervaren.

De Raad van Toezicht is zeer tevreden met alle bereikte resultaten en inzet in 2022, mogelijk gemaakt door de grote inzet van alle medewerkers en vrijwilligers.

Mensen hebben mensen nodig, laten we dicht bij elkaar zijn en blijven voor een liefdevolle en zorgzame toekomst.

Toezicht bij Zorggroep Aelsmeer

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat Zorggroep Aelsmeer haar maatschappelijke doelstellingen realiseert en de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, binnen de gestelde financiële kaders, waarbij de positie van de cliënt centraal staat en alle in aanmerking komende belangen zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen.

Missie

Onze missie is gebaseerd op de christelijke identiteit en waarden. Bij de christelijke waarden gaat het om waarden als: barmhartigheid, dankbaarheid, gelijkwaardigheid, wederkerigheid, gemeenschapszin, solidariteit, verbinding en compassie. Daarbij staat de mens in relatie tot zijn of haar medemens centraal. Ieder mens is uniek en mag er zijn met zijn of haar persoonlijke eigenschappen. Vanuit deze visie maken wij ons in het bijzonder sterk voor mensen die niet vanzelfsprekend hun plaats in de maatschappij in kunnen nemen. Deze waarden hebben eveneens een vertaling gekregen in de aansturing van de organisatie en het dagelijks handelen.

Visie

Werken aan goede zorgdienstverlening betekent samen met de cliënt werken aan eigen kracht en mogelijkheden, hoe groot of hoe klein ook, met als resultaat een zo normaal mogelijk leven vanuit de zorgbehoefte, ingevuld vanuit het eigen inzicht van de cliënt. De begeleiding en ondersteuning is gebaseerd op de christelijke waarde van naastenliefde.

Focus

De Raad van Toezicht bepaalt zijn eigen agenda in relatie tot geldende wet- en regelgeving. De Raad van Toezicht beziet, in samenwerking met de bestuurder, het veranderende zorglandschap met betrekking tot de aanpak van de zorg uit de Wet Langdurige Zorg, de WMO en huishoudelijke hulp en de rol en positionering van Zorggroep Aelsmeer. Hierbij zijn de kansen en bedreigingen voor de toekomst van Zorggroep Aelsmeer en de zorg voor haar cliënten in beeld gebracht. De Raad van Toezicht wil de kernwaarden daarin centraal stellen. Vraagstukken rond toekomst en positionering van Zorggroep Aelsmeer worden gezien vanuit de toets van meerwaarde, in het bijzonder voor onze cliënten.

Uitgangspunten van de organisatie Zorggroep Aalsmeer

De focus vanuit de organisatie is gericht op:

Zorg en begeleiding aan de oudere inwoners van Aalsmeer en directe omgeving, waarbij we in de keten van zorg streven naar een goede samenwerking en overdracht.

Missie van Zorggroep Aalsmeer:

- Voor onze bewoners en cliënten: welzijn en zorg in een sfeervolle omgeving;
- Voor onze medewerkers: zinvolle arbeid en zelfontplooiing;
- Voor de samenleving: maatschappelijk relevante dienstverlening van hoge kwaliteit.

Visie van Zorggroep Aalsmeer:

- Elk mens, indien mogelijk, de regie moet kunnen voeren over zijn/ haar eigen leven;
- Elk mens een unieke persoonlijkheid is, die niet los gezien kan worden van een eigen leefbeeld en achtergrond;
- Elk mens recht heeft op een maximum aan privacy.

Kernwaarden:

- *Waardevol*: de waarde van mensen (cliënten, medewerkers, vrijwilligers, stakeholders) vanuit het perspectief van verleden, heden en toekomst; niet om wat ze hebben of wat ze kunnen, maar om wie ze zijn, betekenen en kunnen bijdragen aan de zorggemeenschap.
- *Compassie*: de kracht van handelen uit compassie als oprechte poging tot het verstaan van de ander en het opzij zetten van eigen (voor)oordelen.
- *Omzien*: de kunst van het 'zien' (om echt te zien moet je meer doen dan gewoon kijken en je hart laten spreken) en het geven van aandacht.
- *Waardigheid*: het hooghouden van de waardigheid van mensen die niet meer voor hun eigen waardigheid kunnen opkomen.

Samenstelling

De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, tegenover de bestuurder en zowel interne als externe partijen/stakeholders, onafhankelijk en kritisch kan opereren. Zij zijn noch als geheel noch individueel vertegenwoordiger van enige interne of externe partij van Zorggroep Aelsmeer. De leden van de Raad van Toezicht handelen zonder last of ruggenspraak, maar wel met een brede blik, zich bewust van de maatschappelijke taak van Zorggroep Aelsmeer.

Naam	Functie/ aandachtsgebied	Datum van aantreden	Rooster van aftreden	Nevenfuncties
L. Eveleens	Voorzitter/ Financiële Commissie	April 2016	April 2024	Vz SOW Kerk Kudelstaart
S. Driezen	Secretaris/algemene communicatie/HR/ Kennisontwikkeling RvT	Sept. 2015	Sept. 2023	Secretaris Raad van Kerken Aalsmeer
M. van Rees	Kwaliteit van Zorg en Veiligheid	Jan. 2018	Jan. 2026	Lid RvT Stichting Saffier
V. Lapidaire	Juridisch	Sept. 2020	Sept. 2028	Bestuur Rotary Zeist
H. Démoed	Toekomstbestendig Zorgontwikkeling/financiële commissie	Juli 2017	Juli 2025/ uitgetreden Juni 2022 om persoonlijke reden.	Lid RvT Fonteyenburg Lid RvT Unicoz Lid AB Hoogheemraadschap Rijnland Lid Bestuur de Hollandsche Molen
B. van den Dolder	Toekomstbestendig Zorgontwikkeling/financiële commissie	Juli 2022	Juli 2026	Penningmeester : Vrienden op de Fiets Lid Werkgroep Oecumenisch Diaconaat Lid RvT Stichting Vredenoord

Vergaderingen

De Raad van Toezicht van Zorggroep Aelsmeer kwam in totaal 6 maal bijeen in reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht in aanwezigheid van de bestuurder. Naast deze vergaderingen waren er enkele korte afstemmingsmomenten.

Daarnaast is er een themabijeenkomst gehouden in aanwezigheid van de Directeur Bestuurder en het Management Team.

Vanuit de Raad van Toezicht hebben de voorzitter en de secretaris de rol van werkgever richting de directeur-bestuurder vervuld. De Raad van Toezicht is vooraf geconsulteerd voor de inhoud en de vormgeving van het jaarlijkse evaluatie gesprek.

In 2022 heeft de Raad van Toezicht ook aandacht besteed aan het eigen functioneren door een zelf-evaluatie met elkaar te bespreken onder leiding van een externe adviseur. De Raad van Toezicht doet dat conform de Governance code éénmaal per jaar afwisselend zelf of met externe ondersteuning.

Rapportage

Mede gezien de Coronaproblematiek en het anticiperen op de (toekomstige) arbeidsmarkt problematiek, heeft het personeelsbeleid en HRM ook in 2022 veel aandacht gekregen van de directeur-bestuurder en ook van de Raad van Toezicht. Het ging daarbij onder meer om het ziekteverzuim, de inhuur van tijdelijk personeel en kosten daarvan, de vitalisering van de werknemers, en ook aandacht voor de vrijwilligers.

Ook de juistheid en tijdigheid van de financiële verslaglegging had aandacht. Door het invoeren van resultaat eenheden in het financiële systeem, wordt nu maandelijks aan de afdelingen een set aan stuurgegevens gerapporteerd.

De invoering van nieuwe software systemen heeft ook in 2022 veel aandacht gekregen in de rapportage aan en bij de besprekingen in de Raad van Toezicht.

Financiële Commissie

De Financiële Commissie is een vaste commissie van de Raad van Toezicht. Zij ondersteunt de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van financieel toezicht op:

- werking van interne beheersings- en controlesystemen;
- de financiële informatieverstrekking;
- naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de externe accountant;
- de financiering van het Zorggroep.

De commissie bestond in 2022 uit twee leden van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht draagt in zijn geheel de verantwoordelijkheid van het toezicht op financiën.

Kwaliteit & Veiligheid

Voor het thema Kwaliteit en Veiligheid functioneert vanuit de Raad van Toezicht één lid als portefeuillehouder. Zij adviseert de Raad van Toezicht bij de besluitvorming op het werkkterrein van de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg in de organisatie.

Kwaliteit betreft de inhoud van zorg (standaarden en richtlijnen) en de wijze waarop de zorg wordt verleend (toegankelijkheid, deskundigheid, bejegening, logistiek). Veiligheid betreft, naast risico's van zorgverlening aan de cliënt, ook risico's met betrekking tot gebouwen, apparatuur, arbeidsomstandigheden, voeding etc. De Raad van Toezicht draagt in zijn geheel de verantwoordelijkheid van het toezicht op kwaliteit en veiligheid van zorg en organisatie.

De concrete taken binnen Kwaliteit en Veiligheid zijn:

- het toetsen van het (voorgestelde) kwaliteitsbeleid van de stichting;
- het optreden als klankbord voor de directeur-bestuurder met betrekking tot kwaliteit en veiligheid;
- het bevorderen van een goede informatievoorziening aan de Raad van Toezicht;
- het houden van toezicht op de naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van (externe) instanties op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Tevens is zij gesprekspartner voor de Directeur/bestuurder en Manager Zorg en Welzijn. Zij koppelt periodiek terug over uitgevoerde overleggen, onderzoeken en audits.

Belanghebbenden

Ontmoetingen tussen de Raad van Toezicht en belanghebbenden zoals de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad hebben plaatsgevonden. Ook zijn er vanuit de Raad van Toezicht van Zorggroep Aalsmeer met de vertegenwoordigers van de Hervormde Gemeente in Aalsmeer ontmoetingen geweest over de ontwikkelingen in Zorggroep.

Gelukkig konden veel activiteiten in 2022 weer opgestart worden zoals de de Kerstviering, bijeenkomsten voor medewerkers en het weer fysiek kunnen vergaderen gaven de gelegenheid om weer te communiceren van mens tot mens! En ook in 2022 zijn de bijdragen van vrijwilligers en medewerkers herkend en erkend!