

Kwaliteitsverslag juni 2018 Zorgcentrum Aelsmeer

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van Zorgcentrum Aelsmeer. Hierin geven we de stand van zaken aan m.b.t. het kwaliteitsplan 2017 van Zorgcentrum Aelsmeer. Als uitgangspunt voor het verslag zijn de volgende interne documenten genomen:

- Het kwaliteitsplan 2017. De basisstructuur van het plan is bij dit verslag aangehouden om een en ander zo concreet en navolgbaar mogelijk te houden.
- Het concept- en definitieve inspectierapport naar aanleiding van het bezoek d.d. januari 2018. De IGJ geeft in haar rapport aan dat de acties die in het kwaliteitsplan 2019 zijn opgenomen (en die onderstaand zijn geactualiseerd) grotendeels passen binnen de bevindingen van het Inspectiebezoek. Op grond daarvan zullen we de onderstaande acties onverminderd voortzetten. De acties die extra aandacht behoeven zullen van een apart plan van aanpak worden voorzien, zodat we ook met die thema's resultaatgericht aan de slag kunnen gaan. Integratie zal plaatsvinden in het Kwaliteitsplan 2019.
- Het programma Thuis in het verpleeghuis (Waardigheid en Trots).
- De resultaten van interne en externe audits. Na de jaarlijkse externe audit (eind juni 2018) zullen eventuele aandachtspunten ook worden meegenomen in het licht van dit kwaliteitsverslag/kwaliteitsplan 2019.

Hoewel het kwaliteitsverslag naar wij hebben begrepen formeel over 2017 dient te gaan, is in het kwaliteitsplan de stand van zaken 2017 beschreven. Vandaar dat wij ons in dit verslag vooral hebben gericht op de (tussentijdse) voortgang van de acties die in het kwaliteitsplan voor 2018 zijn beschreven.

Het kwaliteitsverslag is afgestemd met de Cliëntenraad, de ondernemingsraad en het lerend netwerk en dat heeft geleid tot deze definitieve versie.

Thema					
Personeelsbestand/Personele samenstelling	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Zorgcentrum Aelsmeer heeft voldoende deskundige zorgverleners beschikbaar, afgestemd op de aanwezige cliënten en actuele zorgvragen.</i>	Hoofd Zorg, Personeelszaken en afdelingshoofden	continue	Zorgcentrum Aelsmeer heeft zich aangesloten bij Convernant SectorplanPlus.	Op basis van regionale afspraken levert Zorgcentrum Aelsmeer een extra inspanning om meer leerlingen op te leiden voor het beroep van verzorgende en verpleegkundige niv. 3 en	Opgenomen in Convernant SectorplanPlus en strategische opleidingsplannen (RAAT). Regelmatige afstemming in het MT.

				4.	
<i>Zorgverleners krijgen ruimte om systematisch te reflecteren op goede, veilige en persoonsgerichte zorg voor de cliënt. Van daaruit kunnen zij verbeteringen toepassen.</i>	Afdelingshoo fden	Juni 2018	Scholing persoonsgerichte zorg met AB en zorg, toegewerkt wordt naar integratie van AB en zorg workshop Rösken : Balans begint bij jezelf	teamoverleg functioneringsgesprekken	ECD AOIC
<i>Implementeren zeggenschap roosters voor medewerkers volgens CAO VTT afspraken.</i>	OR en personeelsza ken	Juni 2018	Volgens CAO 2018-2019	In OR	CAO & Personeelsreglement
<i>Borgen toezicht huiskamers door bewame medewerkers.</i>	Opleidingen en Afdelingshoo fden	14 Mei 2018	afspraak opleidingen en afdelingshoofden in mei	verslaglegging door opleidingscoördinator	opgenomen in beleidsplan tav huiskamer
<i>Implementeren SROI verplichting.</i>	MT en personeelsza ken	December 2018	4 medewerkers werken via SROI verplichting binnen de organisatie	Periodiek overleg gemeente	Beleid werving en selectie
<i>Zorgverleners werken multidisciplinair en schakelen disciplines en specifieke expertise in van binnen of buiten de organisatie.</i>	Afdelingshoo fden	April 2018	2x per jaar MDO	getekend zlp geupload in ECD	zorginhoudelijk controle via AOIC
<i>Door middel van e-learning wordt de theoretische kennis van de medewerkers op peil gehouden en/of verdiept.</i>	Opleidingen	Eerste helft 2018	e-learning aangeschaft, werkend in mei	functioneringsgesprek	Leer Management Systeem
<i>Er zal een evaluatie plaatsvinden van de in 2017 opgerichte VAR</i>	Hoofd Zorg	Juni 2018	wordt wegens ziekte najaar 2018 geëvalueerd	najaar 2018	Geëvalueerde VAR reglement 2018 komt in Kwaliteitssysteem.
<i>Aandachtvelders krijgen een prominentere plaats in</i>	Afdelingshoo fden en	September 2018	opgenomen in scholingsjaarplan	voor het maken van het nieuwe scholingsjaarplan	scholingsjaarplan verslag opleiding

<i>de organisatie door meer gebruik te maken van hun kennis en vaardigheden, b.v. door ze klinische lessen en workshops te laten verzorgen.</i>	aandachtsvelders			wordt de scholing geëvalueerd	aandachtvelders op gebied van wondzorg, incontinentie, medicatie, ergonomisch werken, infectiepreventie en palliatieve zorg. Idem in thuiszorg.
---	------------------	--	--	-------------------------------	---

Thema					
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Activiteitenbegeleiders trainen op het maken van een levensboek, hierdoor kan er beter persoonsgerichte zorg gegeven worden, ook als de cliënt het zelf niet meer goed kan vertellen. Het levensboek is iets tastbaars en kan worden gezien als een verdieping van de eerste typering die bij de intake gedaan wordt.</i>	Opleidingen, Hoofd AB en activiteitenbegeleiders samen met EVV-ers	April 2018	Scholing EVV-ers en AB-ers in april 2018 op het gebied van Persoonsgerichte zorg, zingeving en welzijn.	in najaar door de dossiers van bewoners door te nemen steekproefsgewijs	In ECD typering cliënt via zorginhoudelijk controle via AOIC
<i>Implementatie huiskamergesprekken op de zorgafdelingen.</i>	Afdelingshoofden	September 2018			
<i>Er vindt een cliëntenraadpleging plaats.</i>	Bestuurder/ Hoofd Zorg	Juni 2018	Mei/juni 2018 heeft dit plaatsgevonden	Augustus 2018 bespreken in cliëntenraad	Bevindingen opnemen in jaar(verbeter)plan.
<i>Zorgverleners trainen in het</i>	Opleidingen	April 2018	Scholing EVV-ers en AB-ers in	in najaar door de dossiers van	In ECD typering cliënt via

<i>herkennen van de wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.</i>			april 2018 op het gebied van Persoonsgerichte zorg, zingeving en welzijn.	bewoners door te nemen steekproefsgewijs	zorginhoudelijk controle via AOIC
<i>Komend jaar gaan we onderzoeken op welke manier muziek een bijdrage kan leveren aan het persoonlijk welbevinden van de cliënten. Het scholingsprogramma wordt hier zo nodig op aangepast.</i>	Hoofd AB	Mei 2018	Aantrekken muziektherapeut per 1.1.2019 op basis van de extra kwalitatief gelden.		
<i>Scholing op het gebied van rouw en rouwverwerking voor familie, naasten, mantelzorgers en vrijwilligers. Scholing voor Eerste Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-ers) m.b.t. gesprekstechnieken.</i>	Opleidingen	April en oktober 2018	voor medewerkers hv en venv scholing 1 ^e kwartaal vrijwilligers 2 ^e /3 ^e kwartaal	evaluatieformulieren worden verzorgd door trainer	deze training wordt eens per 3 jaar herhaald in scholingsjaarplan, continuïteit wordt geborgd
<i>Er is gebleken dat bij het maken van het zorgleefplan minder nadruk ligt op de typering van de cliënt. Om de zorg nog beter aan te laten sluiten op de persoonlijke wensen van een ieder gaan we scholen op een goede intake. Ook de wensen ten aanzien van de laatste levensfase worden daarbij besproken. Het in</i>	Opleidingen, Hoofd AB en activiteitenbegeleiders samen met EVV-ers	April 2018	Scholing EVV-ers en AB-ers in april 2018 op het gebied van Persoonsgerichte zorg, zingeving en welzijn.	in najaar door de dossiers van bewoners door te nemen steekproefsgewijs	In ECD typering cliënt via zorginhoudelijk controle via AOIC

<i>kaart brengen van het informele netwerk mag hierbij niet ontbreken.</i>					
<i>Zorgleefplan is binnen 24 uur gemaakt en zal aangepast worden waar nodig.</i>	Evv-ers	Januari 2018	dit is de huidige norm (in elk geval ten aanzien van een voorlopig zorgplan), afspraak is vastgelegd	evaluatie september door steekproefsgewijs dossiers in te zien	ECD, opnamebeleid in PCK
<i>Zorgverleners werken methodisch, passend bij hun functieniveau. Dit hele proces wordt inzichtelijk vastgelegd in het cliëntdossier (IGJ).</i>	Hoof IMZ Afdelingshoo fden en kwaliteitsver pleegkundige n	Conform verwachtingen van de IGJ.	Wordt meegenomen in een integrale aanpak (op basis van een plan) van de medicijnaanpak.		

Thema					
Wonen en Welzijn	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Visie op zorg- en dienstverlening en gedeelde waarden worden leidend.</i>	Cultuurdrage rs	Juni 2018	13 maart	najaar 2018 vervolg	bijeenkomsten worden minimaal 2x per jaar georganiseerd
<i>Bewegen wordt gestimuleerd in het activiteiten aanbod, mede met behulp van een aanwezige fitnessruimte.</i>	Hoofd AB en activiteitenbe geleiders	Mei 2018	fietslabyrint is aangeschaft bewegingsparcours is gemaakt rolstoelsfiets		opgenomen in weekprogramma activiteitenbegeleiding
<i>De scholing van mondzorg staat net als elk jaar op het jaarplan, 2x per jaar komt de mondhygiëniste voor het geven van scholing. Tevens is zij betrokken bij de dagelijkse zorg voor de mond, dit in overleg met de</i>	Opleidingen	Mei en oktober 2018	e-learning mondzorg verplichtgesteld mondhygiëniste komt najaar	via TCG	LMS scholingsjaarplan

<i>tandarts.</i>					
<i>Vrijwilligers hebben scholing gekregen, o.a. hoe om te gaan met dementie. Bij de inzet van vrijwilligers bij vervoer is de veiligheid geborgd door met gekwalificeerde chauffeurs in zee te gaan.</i>	Opleidingen/ AB	September 2018	dag mama-theater najaar 2018		
<i>Familienet wordt verder geïmplementeerd binnen alle afdeling van Zorgcentrum Aelsmeer.</i>	Hoofd Zorg en afdelingshoo fden	Juli 2018	geïmplementeerd voor hele organisatie	afgerond	Opname beleid
<i>De inrichting van huiskamers op alle verdiepingen krijgt in 2018 zijn beslag. Verder zullen onderhoudsactiviteiten die plaatsvinden in het kader van het lange termijn huisvestingsplan leiden tot meer wooncomfort.</i>	Hoofd zorg	Oktober 2018	voorjaar huiskamers begane grond en 1 ^e etage ingericht najaar huiskamer 2 ^e etage	evaluatie in cliëntenraad 12 maart 2018.	Begane grond en 1 ^{ste} etage hebben een huiskamer, 2 ^{de} etage volgt komend najaar.

Thema					
Veiligheid	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Medicatie</i>					
<i>Maandelijks bespreken medicatiefouten in MIP commissie en MT.</i>	Hoofd zorg en MIP commissie	Maandelijks 2018	conform plan	In MIP commissie, HOV en werkoverleggen	agenda aandachtsvelders prismalight
<i>Minimaal 1x per kwartaal bespreken incidenten in alle zorgteams.</i>	MIP commissie leden	1 per kwartaal 2018	conform plan	In MIP commissie, HOV en werkoverleggen	agenda

<i>Periodiek vindt aantoonbaar een medicatie review plaats bij 100% van de cliënten.</i>	SOG en apotheek	Juni en december 2018	conform plan	Overleg SOG en apotheek	medimo
<i>Antipsychoticagebruik documenteren en evalueren.</i>	SOG	Continue 2018	conform plan aangesloten bij het antibioticazorgnetwerk, bijeenkomst 6 april	Overleg SOG en apotheek	medimo
<i>Antibioticagebruik documenteren en evalueren.</i>	SOG	Continue 2018	conform plan	Overleg SOG en apotheek	medimo
<i>Scholing medicatieveiligheid is opgenomen in scholingsplan.</i>	Opleidingen	Mei en oktober 2018	Scholing: wegens ziekte uitgesteld. Wordt onderdeel van het PVA als basis voor de opvolging van het bezoek van de IGJ (inclusief op orde brengen randvoorwaarden).	na scholing	scholingsjaarplan
<i>Elk jaar wordt één van de met ons samenwerkende apothekers uitgenodigd om een aandachtsgebied te belichten. De procedures en het medicatiebeleid worden tevens jaarlijks besproken.</i>	Hoofd Zorg, opleidingen en apotheek	Mei en oktober 2018	scholing 5 juni	na scholing	scholingsjaarplan
<i>De medewerkers van de MIP- commissie worden jaarlijks geschoold, hierbij zal de nadruk liggen op de PRISMA light methode.</i>	Hoofd zorg	April 2018	ivm norovirus verplaatst.	direct na scholing	notulen
<i>Medicatiebeleid en opiatenprotocol evalueren.</i>	Hoofd zorg	Januari 2018	samen met apotheek en SOG voltooid	jaarlijks	nieuwe versie medicatiebeleid

<i>Evaluëren verantwoording beheer werkvoorraad.</i>	Hoofd zorg	Januari 2018	samen met apotheek en SOG en afdelingshoofden, voltooid	jaarlijks	nieuwe versie medicatiebeleid
<i>Interne audit medicatie veiligheid.</i>	Kwaliteitsverpleegkundigen	3 Mei en oktober 2018	Audit is uitgevoerd. Opvolging zal plaatsvinden in combinatie met de bevindingen van de Inspectie.	in stuurgroep kwaliteit en HOV	Medicatiebeleid en opleidingsjaarplan
<i>Zorgmedewerkers beschikken over een actueel medicatie-overzicht en actuele toedienlijst van de apotheek (IGJ).</i>	Hoofd Intramurale zorg/bestuurder	Conform verwachtingen van de IGJ.	Wordt meegenomen in een integrale aanpak (op basis van een plan) van de medicijnaanpak.		
<i>De zorgaanbieder draagt zorg voor het veilig en verantwoord bewaren en afvoeren van medicatie (IGJ).</i>	Hoofd Intramurale zorg/bestuurder	Conform verwachtingen van de IGJ.	Wordt meegenomen in een integrale aanpak (op basis van een plan) van de medicijnaanpak.		

Thema					
Veiligheid	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Decubitus</i>					
<i>Scholing decubitus preventie voor medewerkers.</i>	Opleidingen	Juni 2018	e-learning wondzorg aandachtsvelders		scholingsjaarplan
<i>Aantoonbaar maken van decubituspreventie en registratie in het ECD en bespreken in de werkoverleggen op de zorgafdelingen.</i>	EVV-ers	Periodiek 2018	EVVers	dossier evaluatie najaar interne audit	ECD auditverslag en planning
<i>Interne audit decubitus.</i>	Kwaliteitsverpleegkundigen	april en oktober 2018	April 2018 uitgevoerd	in stuurgroep kwaliteit en HOV	Wondzorgbeleid en opleidingsjaarplan

Thema					
Veiligheid	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Vrijheidsbeperkende maatregelen</i>					
<i>Scholing Vrijheids Beperkende Maatregelen (VBM) voor medewerkers Grote Poel.</i>	Opleidingen en SOG	Najaar 2018	Najaar 2018		
<i>Maandelijks evaluatie van interventies VBM's.</i>	SOG en afdelingshoofd	Maandelijks 2018	continue	maandelijks	Beleidsplan BOPZ
<i>Evalueren Visie en Beleid en procedure BOPZ.</i>	Hoofd zorg	Januari 2018	uitgevoerd		Beleidsplan BOPZ aangepast
<i>Toegankelijkheid Grote Poel evalueren.</i>	Hoofd facilitaire	Januari 2018	Codes dienen nog aangepast te worden	Afspraak Verkerk is gepland	
<i>Verbeteren informatievoorziening familie en mantelzorg Grote Poel.</i>	Afdelingshoofd	Maart 2018	2x per jaar familiebijeenkomst		
<i>Structuur brengen in activiteitenprogramma Grote Poel.</i>	Afdelingshoofd & Activiteitenbegeleiders	April 2018	Scholing EVV-ers en AB-ers in april 2018 op het gebied van Persoonsgerichte zorg, zingeving en welzijn.	In MDO	In ECD geborgd
<i>Interne audit vrijheidsbeperkende maatregelen, zie bijlage.</i>	Kwaliteitsverpleegkundigen	oktober 2018	Najaar 2018 gepland	Volgt	Zonodig beleidsplan BOPZ aanpassen

Thema					
Veiligheid	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Advanced Care Planning</i>					
<i>In 2018 wordt het afsprakenblad Niet/Wel reanimeren geëvalueerd.</i>	Hoofd zorg	September 2018			
<i>Registratie advanced care planning implementeren binnen Zorgcentrum Aelsmeer.</i>	Hoofd zorg en SOG	Oktober 2018			
<i>Interne audit Advanced Care Planning, zie bijlage.</i>	Kwaliteitsverpleegkundigen	Oktober 2018			

Thema					
Leren en verbeteren van kwaliteit	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Kwaliteitsverslag wordt geschreven voor 1 juli 2018.</i>	Kwaliteitsfunctionaris en Hoofd zorg	Juni 2018			jaarlijkse rapportage kwaliteitsverslag
<i>Kwaliteitsplan wordt geëvalueerd en bijgesteld voor 2019.</i>	Kwaliteitsfunctionaris en Hoofd zorg	December 2018		juni evaluatie en bijstelling	jaarlijkse rapportage kwaliteitsverslag
<i>Samenwerking tussen de organisaties intensiveren door het maken van concrete afspraken m.b.t. toetsen voorbehouden handelingen en uitnodigen klinische lessen.</i>	Hoofd zorg en Opleidingen	Continue 2018	werkbegeleiderstraining 13 maart	praktijkopleider soverleg	agenda praktijkopleidersoverleg
<i>Samenwerking met ROC NOVA, zorgcentrum de Meerlanden en lokale centra</i>	Hoofd zorg en Opleidingen	Continue 2018	17 april bijeenkomst	5 juli 2018	Beleid Beroeps praktijk vorming (Bpv) wordt opgesteld.

<i>van Amstelring om tot een passend opleidingsaanbod te komen en potentiële leerlingen, wonende in de Haarlemmermeer, aan onze organisaties te binden. Dit alles onder de noemer "Hart voor zorg Haarlemmermeer".</i>			NOVA en bestuurders		
<i>Ter voorbereiding op de externe audits worden interne audits gehouden. Hiervoor is een jaarplan gemaakt wat ten uitvoering gebracht zal worden.</i>	kwaliteitsfunctionaris in samenwerking met hoofd zorg en de kwaliteitsverpleegkundigen .	Continue 2018		stuurgroep	jaarlijks op auditjaarplan

Thema					
Leiderschap, Governance en management	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Verdere professionalisering van het (bestuurlijke) lerende netwerk.</i>	Bestuurder	2018	Frequent overleg met netwerk organisaties. De eerste stappen zijn gezet door bestuurlijke afspraken over aard, inhoud en verslaglegging van het overleg. Verdere concretisering vind plaats door verdere uitbreiding naar b.v. de facilitaire	Door middel van het (bestuurlijk) lerende netwerk.	Door middel van het (bestuurlijk) lerende netwerk.

			dienst.		
<i>De organisatie formuleert in samenspraak waar de organisatie voor gaat en staat. Verwoorden kernwaarden in combinatie met een breder zingevingsprogramma.</i>	Cultuurdragers	13 maart 2018 is er een cultuurdragers bijeenkomst georganiseerd over Persoonsgerichte zorg, zingeving en welzijn.	Najaar 2018 vind er een vervolg plaats. Met de RvT heeft een bezinningsbijeenkomst op dit thema plaatsgevonden. Medio 2018 volgt een concrete uitwerking in de vorm van een plan.	Op basis van de planmatige aanpak.	Op basis van de planmatige aanpak.
<i>Implementatie klachtenreglement na goedkeuring cliëntenraad en OR.</i>	Bestuurder	De klachtenregeling is op enkele punten aangepast i.o.m. OR en Cliëntenraad en Klachtencommissie. Vooral de benoeming van een externe cliënt-vertrouwenspersoon is relevant.	Dit aspect is afgewerkt.	Voorjaar 2019.	Door opname in kwaliteitshandboek.

Thema					
Gebruik van hulpbronnen	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Verbeteren inzet van technologische hulpbronnen, zoals ICT en gebruik van domotica, wearables en eHealth.</i>	MT/ facilitaire manager	Oktober2018			
<i>Infectiepreventie wordt in 2018 opgenomen in het scholingsplan.</i>	Hoofd zorg en opleidingen	Juni 2018			Opgenomen in Scholingsjaarplan
<i>Er zijn pospoelers voor gebruikte po's en urinalen.</i>	Hoofd zorg en hoofd facilitaire	Juni 2018	3 offertes opgevraagd		Besluitvorming via MT
<i>Zorgcentrum Aelsmeer heeft een contract met deskundige infectiepreventie (hygiënist).</i>	Hoofd facilitaire	Juni 2018			
<i>Er zijn op alle afdelingen niet-handbediende afvalcontainers.</i>	Hoofd facilitaire	Juni 2018	Alle vuilnisbakken die niet deugden zijn vervangen	WIP	Hygiëne beleid
<i>Versterken van de professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten met andere zorginstellingen. Het lerend netwerk met PCSOH en de Meerlanden is hierbij een belangrijk onderwerp.</i>	Hoofd zorg en opleidingen	Continue 2018			

Thema					
Gebruik van informatie	Eigenaar	Wanneer	Stand van zaken	Evaluatie	Borging
<i>Alle onderdelen van Zorgcentrum Aelsmeer hebben toegang tot de protocollen van Vilans. Deze zijn vanaf elke werkplek te openen. Naast geprotocolleerde werkinstructies staat hier ook veel achtergrondinformatie in, waarmee de medewerkers hun kennis kunnen vergroten.</i>	Opleidingen en hoofd facilitaire en Hoofd zorg	Februari 2018	Bereikt	nvt	nvt
<i>Vanaf 2018 zullen alle medewerkers ingeschreven staan in het kwaliteitsregister van de V en VN. Hierdoor wordt inzichtelijk hoe een ieder zijn professionaliteit en kwaliteit van werken bevordert. Door de mogelijkheid tot e-learning is tevens een kwaliteitsslag gemaakt. Accreditatiepunten die hiermee gehaald worden, komen in het portfolio van het kwaliteitsregister te staan.</i>	Opleidingen	Voorjaar 2018	Kwaliteitsregister is geopend voor niv 4 en deels niveau 3. Een en ander conform afspraken met de OR.	Najaar 2018 evaluatie en vervolgspraken maken 2019	Opleidingsjaarplan
<i>De toetsing van de voorbehouden handelingen vindt na het behalen van de</i>	Opleidingen	Continue 2018	e-learning is geïntroduceerd	Opleidingsjaarplan	e-learning beleid vastgesteld en kwaliteit registeren in OR.

<i>theorie (e-learning) plaats, zodat er een logisch leerpad kan worden gevolgd.</i>					
<i>Er wordt een ruim aanbod aan klinische lessen en workshops verzorgd, door een samenwerking met nabijgelegen zorginstellingen. Ook worden leerlingen gestimuleerd en uitgedaagd hier in hun aandeel te leveren.</i>	Opleidingen	Continue 2018		Continue	Kwaliteit registeren ben opleidingsbeleidsplan
<i>In 2018 wordt de uitvraag georganiseerd door Zorgcentrum Aelsmeer zelf, waarbij de NPS-score een onderdeel is om cliëntervaringen te verzamelen. Deze uitkomsten worden voorgelegd aan de interne en externe stakeholders en openbaar gemaakt in het kwaliteitsverslag wat voor 1-7-2018 gepubliceerd wordt op de eigen website en aangeleverd aan de openbare database van Zorginstituut Nederland, waarna het ontsloten wordt voor publieke websites, zoals kiesbeter.nl.</i>	Kwaliteitsfunctionaris en Hoofd zorg	Juni 2018	In mei/juni 2018 uitgevoerd	www.MijnZorgpeiler.nl	Zodra de uitslagen binnen zijn zullen deze worden geanalyseerd en van conclusies en aanbevelingen worden voorzien.
<i>Scholing data lekken is opgenomen in het</i>	Opleidingen en hoofd facilitaire	Najaar 2018		Er komen twee bijeenkomsten voor	

<i>scholingsplan.</i>				medewerkers verzorgd door Hoofd Facilitaire en Yoursafetynet	
-----------------------	--	--	--	--	--