

## Onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang

Heeft u een vraag of klacht over de onvrijwillige geboden zorg of ondersteuning, en wilt u er met een onafhankelijke partij over praten? Neem dan contact op met de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd)

### Wat kan de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd voor u betekenen?

- Wij luisteren naar uw verhaal
- Wij helpen u om uw vraag of klacht te verhelderen & verwijzen zo nodig door
- Wij geven informatie en uitleg over uw rechten binnen de Wzd
- Wij ondersteunen u bij het zoeken naar oplossingen van uw vraag of klacht
- Wij kunnen desgewenst ondersteunen bij het schrijven van een klachtbrief, of meegaan naar gesprekken waar de klacht besproken wordt.

### Wie is uw cliëntenvertrouwenspersoon Wzd?



**Manon Lemmers**  
**06- 40 31 66 88**  
[m.lemmers@zorgstem.nl](mailto:m.lemmers@zorgstem.nl)

### Contactgegevens Zorgstem

- **088 – 678 1000**
- [info@zorgstemvertrouwenspersonen.nl](mailto:info@zorgstemvertrouwenspersonen.nl)
- [www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl](http://www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl)

