

Leden van de cliëntenraad

In de cliëntenraad van Zorgcentrum Aelsmeer hebben verschillende personen zitting:

Voorzitter

Dhr. J.N. Peters,
info@johnpeters.eu
06 502 61 456

Namens:

Zorgcentrum Aelsmeer,
Thuiszorg Aalsmeer,
Tafeltje Dek Je,
Ontmoetingscentrum Irene

Contact met de cliëntenraad

U kunt contact opnemen met de cliëntenraad via de voorzitter of schriftelijk via de receptie van Zorgcentrum Aelsmeer



De cliëntenraad van Zorgcentrum Aelsmeer en Thuiszorg Aalsmeer is een onafhankelijk zelfstandige commissie die de belangen van de cliënten/bewoners van Zorgcentrum Aelsmeer en cliënten in de wijk behartigt. De cliëntenraad functioneert in het kader van de Wet Medezeggenschap Clienten Zorginstellingen.



Wat doet de cliëntenraad?

De taak van de cliëntenraad is te verdelen in enkele onderwerpen. In de eerste plaats is de cliëntenraad de spreekbuis van de bewoners/cliënten naar de directie. In de tweede plaats ziet de cliëntenraad erop toe dat er goede zorg en dienstverlening geboden wordt en bewaakt de rechten van cliënten. In de derde plaats overlegt de cliëntenraad met de directie en geeft deze gevraagd en ongevraagd advies over maatregelen die van belang zijn voor de bewoners/ cliënten. In het tijdschrift 'Voor ons Allemaal' wordt een samenvatting van de cliëntenraad vergaderingen opgenomen.

Wie hebben er zitting in de cliëntenraad?

De cliëntenraad van Zorgcentrum Aelsmeer en Thuiszorg Aalsmeer heeft een aantal leden die samen alle cliënten van de organisatie vertegenwoordigen. Het gaat daarbij dus niet alleen om de bewoners van het Zorgcentrum, maar ook om de cliënten in de Thuiszorg en de dagbesteding en de gebruikers van Tafeltje Dek Je.

Uw inbreng in de cliëntenraad

De cliëntenraad hoort graag algemene adviezen over de dienstverlening in Zorgcentrum Aelsmeer. De cliëntenraad stelt zich tot doel om de kwaliteit van de zorg te vergroten. Dat kan alleen als de cliëntenraad op de hoogte is van wat er leeft bij de bewoners, of u tevreden bent met de dienstverlening of dat u bepaalde wensen heeft. Uw inbreng is dus noodzakelijk en wij willen u vragen om als u informatie heeft contact met ons op te nemen.

Wat is de cliëntenraad niet

De cliëntenraad is geen klachtencommissie. Voor individuele klachten over de verzorging of de bejegening is er een klachtenprocedure. U kunt een klacht uiten bij uw verzorgende, het afdelingshoofd of de klachtenfunctionaris.

